Superficial Harmony and Conflict Avoidance Resulting from Negative Anticipation in the Workplace

Zhi-Xue Zhang and Xin Wei

सतही समन्वय तथा कार्यक्षेत्र में नकारात्मक प्रत्याशा जनित संघर्ष वर्जन

यह शोध यह अध्ययन करता है की किस प्रकार लोग प्रत्याशित संघर्ष को अनुभूत करते हैं व उस पर प्रतिक्रिया देते हैं. जब लोग अपने अंतर्वैयक्तिक संबंधों को अधिक महत्व देते हैं तो वे अपने संघर्ष प्रतिक्रिया सम्बन्धी निर्णयों में उसको संबंधों पर संभावित मूल्य का लिहाज़ करते हैं. हमारा यह मत है की लोग मुकाबले से संबंधों में खलल रोकने के लिए संघर्ष वर्जन का दृष्टिकोण लेते हैं. विशेषतः लोगों द्वारा सतही समन्वय को दिया गया महत्व सम्बन्ध-मूल्य की नकारात्मक प्रत्याशा से सीधा सम्बन्ध रखता है जिसका परिणाम संघर्ष वर्जन होता है. साथ ही में सतही समन्वय व नकारात्मक प्रत्याशा के सीधे सम्बन्ध तथा सतही समन्वय व संघर्ष वर्जन के परोक्ष सम्बन्ध पर पक्षों की घनिष्ठता नकारात्मक संयमन दिखती है. दो कार्यस्थलों में किये गए हमारे अध्ययन के परिणाम हमारे अनुमानित संयमित मध्यस्थ आदर्श को समर्थन देते हैं. संघर्ष वर्जन में सतही समन्वय की विशिष्टता को उजागर करते हु एयह शोध पत्र संघर्ष प्रबंधन के सम्प्रति शोध साहित्य में योगदान करता है. इस शोध पत्र के कार्यस्थल में संघर्ष के प्रभावी प्रबंधन के लिए व्यावहारिक आशय हैं.

सूचक शब्द : संघर्ष वर्जन, नकारात्मक प्रत्याशा, सम्बन्ध घनिष्ठता, सतही समन्वय, कार्यस्थल