

## **Superficial Harmony and Conflict Avoidance Resulting from Negative Anticipation in the Workplace**

**Zhi-Xue Zhang and Xin Wei**

*ВНЕШНЯЯ ГАРМОНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ КОНФЛИКТОВ, ВЫЗВАННЫХ НЕГАТИВНЫМИ ОЖИДАНИЯМИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ*

**АННОТАЦИЯ:** В данной работе исследуется, как люди воспринимают и реагируют на потенциальные конфликты на рабочем месте. В процессе принятия решений об урегулировании конфликтов, люди могут принимать во внимание потенциальный ущерб отношениям в том случае, если они высоко ценят межличностные отношения. Мы предполагаем, что люди избегают конфликтов, чтобы не допустить разрушения отношений из-за конфронтации. В частности, существует прямая зависимость между ценностью внешней гармонии и негативными ожиданиями ущерба для отношений, что в свою очередь способствует предотвращению конфликтов. Кроме того, прямая зависимость между внешней гармонией и негативными ожиданиями, а также косвенная зависимость между внешней гармонией и предотвращением конфликтов, обратно пропорциональны близости отношений между заинтересованными сторонами. Результаты двух исследований, проведенных на рабочих местах, подтвердили нашу гипотетическую модель модулируемого посредничества. Подчеркивая роль внешней гармонии в предотвращении конфликтов, это исследование вносит важный вклад в существующую литературу по вопросам урегулирования конфликтов, а также делает практические выводы о том, как эффективно предотвращать конфликты на рабочем месте.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** предотвращение конфликтов, негативные ожидания, близость отношений, внешняя гармония, рабочее место