

Superficial Harmony and Conflict Avoidance Resulting from Negative Anticipation in the Workplace

Zhi-Xue Zhang and Xin Wei

Armonía superficial y evitación de conflictos como resultado de una anticipación negativa en el lugar de trabajo

RESUMEN: Esta investigación examina como las personas perciben y responden a conflictos potenciales en los entornos laborales. Cuando los individuos valoran mucho sus relaciones interpersonales con otros, pueden tener en cuenta los costos potenciales de las relaciones al decidir cómo manejar el conflicto. Proponemos que los individuos adoptan una perspectiva de evitación al conflicto para prevenir disrupciones en las relaciones a partir de confrontación. Específicamente, el valor que los individuos le dan a la armonía superficial se relaciona positivamente con su anticipación negativa de los costos de la relación, la cual a cambio lleva a la evitación de conflictos. Además, la relación directa entre la armonía superficial y la anticipación negativa y la relación indirecta entre la armonía superficial y la evitación del conflicto son negativamente moderadas por la cercanía de las relaciones entre las partes involucradas. Los resultados de estos dos estudios realizados en entornos laborales apoyaron nuestro modelo de mediación hipotético. Resaltando el rol de la armonía superficial en la evitación de conflicto, esta investigación contribuye a la literatura existente en gestión del conflicto y tiene implicaciones prácticas para gestión efectiva del conflicto en el lugar de trabajo.

PALABRAS CLAVE: evitación de conflictos, anticipación negativa, cercanía de relaciones, armonía superficial, lugar de trabajo